



Редакция, действующая с 01.08.2023.

Условия оказания платежных услуг для физических лиц

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия оказания платежных услуг для физических лиц (далее по тексту также – Условия) являются офертой ООО «МАКС СИСТЕМЛЯРИ ПЛЮС» (общество с ограниченной ответственностью) (далее - Оператор), адресованной физическим лицам, достигшим возраста, необходимого для исполнения обязательств по Договору, обладающим полной дееспособностью (далее – Плательщик) заключить Договор на настоящих условиях с любым физическим лицом, кто соответствует требованиям к Плательщику.

1.2. Действующая редакция Условий размещена на сайте Оператора по адресу: <https://exezine.az/> (далее также – сайт Оператора) для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Плательщиком их акцепта.

1.3. Акцепт Условий осуществляется в форме, подтверждающей присоединение Плательщика к Условиям: проставлением отметки о согласии с Условиями в соответствующем поле Платежной страницы или нажатием кнопки «Оплатить» (либо иными аналогичными по содержанию действиями). Акцепт Условий означает полное и безоговорочное принятие Плательщиком Условий.

1.4. Термины и определения:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком, в котором открыт счет Плательщика, в ответ на запрос на авторизацию, в виде разрешения или запрета на проведение операции, порождающее обязательства Банка по списанию со счета Плательщика суммы денежных средств в размере, указанном в запросе на авторизацию (с учетом комиссии за оказание услуг по переводу, установленной тарифами), и обязательство Оператора по осуществлению Перевода. Банк вправе отказать в предоставлении Авторизации без объяснения причин.

Банк – банк или небанковская кредитная организация, являющаяся оператором по переводу денежных средств, обслуживающим Плательщика, а также банк-эмитент, или банк-эквайер, исполняющие распоряжение Плательщика по предоставлению Оператору денежных средств Плательщика.

Договор – договор оказания платежных услуг физическим лицам, заключенный между Оператором и Плательщиком путем акцепта Плательщиком Условий.

Оператор – ООО «МАКС СИСТЕМЛЯРИ ПЛЮС», г. Баку, прос. Азадлыг 70, кв. 118, AZ1106, Азербайджан.

Перевод – действия Банка и/или Оператора, в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению получателям, заключившим соответствующий договор с Оператором, денежных средств Плательщика.

Платежная страница – программа для ЭВМ, интерфейс которой размещен и/или доступен в сети Интернет на сайте Оператора и которая отображается посредством программы для просмотра Интернет-сайтов (браузера), либо специального приложения (если доступ осуществляется с использованием мобильных устройств), используемая при составлении, удостоверении и передаче Распоряжений Плательщика;

Плательщик – физическое лицо, желающее осуществить Перевод с использованием банковской карты или СБП.



Распоряжение - волеизъявление Плательщика, переданное Оператору посредством Платежной страницы и/или СБП, и содержащее информацию об акцепте Условий.

СБП – Система быстрых платежей, сервис Банка России.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Оператор предоставляет Плательщику возможность осуществить Перевод с использованием банковской карты или СБП.

2.2. Оператор предоставляет Плательщику возможность при использовании Платежной страницы сформировать Распоряжение.

2.3. Оператор осуществляет Перевод при одновременном выполнении следующих условий:

- Наличия у Оператора технической возможности для осуществления Перевода;
- Наличия у Оператора разрешения на проведение операции, полученного в результате Авторизации;
- Оплаты Плательщиком комиссии в соответствии с условиями Договора (если применимо);
- Отсутствия иных запретов, предусмотренных Договором.

2.4. В Распоряжении указываются:

- реквизиты банковской карты/счета Плательщика;
- наименование получателя;
- сумма перевода в рублях Российской Федерации (или иных валютах);
- иные параметры по требованию Оператора.

2.5. Плательщик осуществляет дополнительную проверку параметров Распоряжения, в том числе, корректность указания номера банковской карты/счета, суммы перевода и расчета (суммы) комиссии (при наличии), и подтверждает свое желание осуществить Перевод с параметрами Распоряжения, путем нажатия на кнопку (выбора команды) «Подтвердить», «Оплатить», «Далее» (или аналогичные им).

2.6. При использовании СБП Плательщик предоставляет распоряжение обслуживающему Банку на предоставление денежных средств Оператору как посреднику в переводе денежных средств и (или) как Оператору по переводу денежных средств, обслуживающему получателя, для целей осуществления Перевода в пользу получателя.

2.7. Плательщик может отказаться от выполнения Перевода в любой момент до подтверждения параметров Распоряжения.

2.8. Оператор на основании параметров Распоряжения, указанных Плательщиком, выполняет Перевод.

2.9. Принимая настоящие Условия, Плательщик:

2.9.1. Дает согласие на хранение Оператором реквизитов банковской карты Плательщика (в том числе с однократным введением и последующим хранением ее реквизитов Оператором), предоставляемых Пользователем при их введении в интерфейсе Платежной страницы при совершении оплаты с использованием реквизитов банковской карты.

2.9.2. Дает согласие на использование реквизитов его банковской карты при оплате им товаров, работ, услуг посредством Платежной страницы.

2.9.3. Гарантирует, что описанные в Разделе 2 Условий действия Плательщика не нарушают условия договоров/соглашений, заключенных между Плательщиком и иными кредитными организациями (включая эмитента банковской карты Плательщика).



3. Информационная безопасность

3.1. Платательщик обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите информации от несанкционированного доступа к реквизитам банковской карты со стороны третьих лиц.

3.2. При присоединении к настоящим Условиям и совершении действий, предусмотренных Разделом 2 настоящих Условий (если применимо), Платательщик обязуется использовать техническое устройство с установленными на нем актуальными версиями программного обеспечения, обеспечивающего антивирусную защиту (безопасность) указанного технического устройства.

3.3. Платательщик не вправе использовать программное обеспечение, технические средства и применять иные меры, искажающие (изменяющие и/или скрывающие) технические характеристики подключения к сети Интернет при использовании Платежной страницы.

3.4. Платательщик не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Платежной страницы и/или любую ее часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Платежной странице, если иное не согласовано с Оператором.

3.5. Оператор вправе приостанавливать работу программных и (или) аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящих Условий, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

3.6. Оператор вправе в целях исполнения настоящих Условий и обеспечения безопасности операций осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Платательщиком для доступа к Платежной странице, а также любых иных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе взаимодействия с программно-аппаратными средствами Платательщика.

3.7. Оператор обязан принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации об осуществленных Платательщиком.

3.8. Оператор соблюдает требования стандарта безопасности данных индустрии банковских карт (Payment Card Industry Data Security Standard), а также использует необходимые алгоритмы шифрования реквизитов банковских карт.

4. Обязательства Сторон

4.1. Оператор для оказания услуг исполняет обязанности, предусмотренные действующим законодательством. Уведомление Платательщика о совершении Перевода осуществляет банк-эмитент банковской карты в соответствии с договором, заключенным между банком-эмитентом и Платательщиком.

4.2. Платательщик при присоединении к настоящим Условиям обязан предоставить Оператору достоверную информацию для связи с Платательщиком и направления ему уведомлений Оператором (если применимо). Платательщик несет ответственность за обеспечение соответствия предоставленных данных действительности. Платательщик обязан обеспечить доступность и работоспособность средств связи, указанных при



присоединении к настоящим Условиям, и используемых Оператором для уведомления Плательщика.

4.3. Оператор не несет ответственности за неполучение либо несвоевременное получение Плательщиком переданных Оператором уведомлений:

4.3.1. по причинам, не зависящим от Оператора;

4.3.2. в результате сбоев в работе почты, сети Интернет, телекоммуникационных и иных каналов связи, возникших по независящим от Оператора причинам;

4.3.3. в результате действий (бездействия) юридических лиц при исполнении ими обязанностей, возложенных на них законодательством и (или) договором, в том числе принятия ими решений, препятствующих исполнению Оператором своих обязательств по настоящим Условиям;

4.3.4. при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

4.4. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Плательщика доступа к средствам связи, в том числе за сбои в работе телекоммуникационных и иных каналов связи, а также сети Интернет, возникшие по независящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Плательщика указанных в настоящем пункте уведомлений.

4.5. Оператор вправе запрашивать у Плательщика достоверные сведения о Плательщике, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, а также любые документы, необходимые для выполнения Оператором обязанностей, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и законом Азербайджанской Республики «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма» от 30.12.2022 № 781-VIQ.

4.6. Оператор вправе отказать Плательщику в оказании услуг в случае, если Плательщиком не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» и законом Азербайджанской Республики «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма» от 30.12.2022 № 781-VIQ, а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма у работников Оператора возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, или финансирования терроризма

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательствами Российской Федерации и Республики Азербайджан, а также настоящими Условиями.

5.2. Оператор не несет ответственности:

5.2.1. за убытки, возникшие в результате нарушения Плательщиком установленного порядка использования Платежной страницы или банковской карты;

5.2.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных



системах), повлекших за собой невыполнение Оператором настоящих Условий;

5.2.3. если информация об операциях с использованием Платежной страницы станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования либо в результате нарушения (несоблюдения) Плательщиком условий хранения и использования соответствующих данных;

5.2.4. за отсутствие у Плательщика доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Платежной страницы и взаимодействие с Оператором в рамках настоящих Условий, а также связанные с этим убытки Плательщика;

5.2.5. за убытки Плательщика и/или третьих лиц в результате невозможности использования Платежной страницы независимо от оснований такой невозможности.

6. Рассмотрение заявлений Плательщика и разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящих Условий по инициативе Плательщика, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 рабочих дней с момента получения заявления Плательщика, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Оператора.

6.2. При разрешении споров (претензий) о действиях Плательщика и Оператора по использованию программно-технических средств, в качестве доказательств Оператор вправе применять протоколы действий Плательщика и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Оператора.

7. Заключительные положения

7.1. Плательщик обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации и Республики Азербайджан, требования нормативных актов Банка России и Национального Банка Азербайджана, права и законные интересы Оператора и третьих лиц.

7.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Условия путем размещения новых редакций Условий на сайте Оператора. Новая редакция Условий вступает в силу со дня опубликования (размещения) на сайте Оператора, если иное не предусмотрено Оператором.

7.3. Срок для принятия (акцепта) не установлен. Публичная оферта может быть отозвана Оператором в любой момент. Оператор уведомляет Плательщиков об отзыве любым из следующих способов (по выбору Оператора):

- путем размещения информации об отзыве Условий на Сайте

Оператора;

- путем удаления Условий с Сайта Оператора.

7.4. Оператор вправе обрабатывать любым способом в целях исполнения договора с Плательщиком любые персональные данные Плательщика, предоставленные Плательщиком при присоединении к Условиям.

7.5. Временем совершения всех операций с использованием Платежной страницы является московское время, определяемое на основании данных сервера Оператора, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени



ООО «МАКС СИСТЕМЛЯРИ ПЛЮС»

Условия оказания платежных услуг для физических лиц на exezine.az

не был оговорен дополнительно.

7.6. Присоединяясь к настоящим Условиям, Платательщик выражает согласие на получение рекламных и информационных сообщений от Оператора и уполномоченных Оператором третьих лиц. Такое согласие распространяется на сообщения, распространяемые с использованием любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильная связь, электронная почта и другие средства связи.