

Публичная оферта об оказании услуг по осуществлению перевода денежных средств

В настоящей публичной оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг по осуществлению перевода денежных средств по поручению физического лица с использованием банковской карты на витрине денежных переводов, размещенной на сайте <https://exezine.az/> (далее по тексту - Договор об оказании услуг и/или Договор).

Изложенный ниже текст является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «МАКС СИСТЕМЛЯРИ ПЛЮС» (далее – ООО «МАКС СИСТЕМЛЯРИ ПЛЮС» и/или Оператор) заключить Договор об оказании услуг. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей публичной оферте, и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей публичной оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Данный документ размещается на интернет-сайте Оператора <https://exezine.az/>.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация — процедура запроса и получения Оператором ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от Платежной системы.

Банк-эмитент – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карт.

Валюта перевода – валюта, в которой номинирована сумма Перевода, определяемая при составлении Распоряжения.

Верификация - процедура дополнительной проверки Клиента и Карты отправителя, осуществляемая с использованием Технологии 3D Secure.

Держатель Карты - физическое лицо, на имя которого эмитирована Карта.

Интернет-сайт Оператора – принадлежащий Оператору сайт в сети Интернет <https://exezine.az/>.

Карта – платежная карта, выпущенная Банком-эмитентом.

Карта отправителя – Карта, со счета которой осуществляется списание денежных средств при оказании Услуги.

Карта получателя – Карта, на счет которой осуществляется зачисление денежных средств при оказании Услуги.

Клиент – физическое лицо – Держатель Карты отправителя, присоединившееся к условиям Договора.

Комиссия – сумма, рассчитанная в Валюте перевода и подлежащая уплате Клиентом в пользу Оператора за оказание Услуги. Комиссия рассчитывается Оператором и доводится до сведения Клиента после указания им параметров Распоряжения до момента присоединения к Договору.

Оператор - ООО «МАКС СИСТЕМЛЯРИ ПЛЮС»

Перевод, Услуга – операция по переводу денежных средств с Карты отправителя на Карту получателя, совершаемая на основании Распоряжения.

Платежная система – международная платежная система Mastercard International Incorporated, VISA International, национальная платежная система Республики Узбекистан «НУМО», «UzCard».

Получатель – физическое лицо либо кредитная организация (банк, финансовая организация), обслуживающая такое физическое лицо, в пользу которого Клиент осуществляет Перевод.

Партнер – юридическое лицо / кредитная организация, привлекаемое Оператором, в целях оказания Клиенту платежных услуг в рамках Договора.

Распоряжение – электронный документ, формируемый Клиентом в виде информационного сообщения, передаваемого Оператору, содержащий необходимые реквизиты для осуществления Перевода.

Стороны – совместное наименование Клиента и Оператора.

Технология 3DSecure – технология взаимодействия, реализованная Платежной системой для дополнительной идентификации Держателя Карты при совершении операций с использованием Карты в сети Интернет. Поддержка 3DSecure Картой осуществляется на основании соглашения между Держателем карты и Банком-эмитентом.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор между Оператором и Клиентом заключается на условиях настоящей публичной оферты, текст которой (текст Договора) предоставляется Оператором Клиенту для ознакомления до момента формирования Клиентом Распоряжения. Клиент до передачи Распоряжения обязуется ознакомиться с условиями Договора и принять его условия путем проставления соответствующей отметки о согласии с условиями Договора на витрине денежных переводов Интернет-сайта (Присоединение к Договору).

2.2. Договор действует в отношении одного конкретного Распоряжения и вступает в силу с момента Присоединения к Договору.

2.3. В целях исполнения своих обязательств по Договору Оператор вправе привлекать третьих лиц.

2.4. Фиксация Присоединения Клиента к Договору осуществляется Оператором в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Оператора.

2.5. Стороны признают, что электронные документы аппаратно-программных комплексов Оператора, Партнера, Банков-эмитентов, Платежных систем и привлекаемых Оператором для исполнения Договора третьих лиц, полученные Оператором от соответствующего лица по каналам электронной, факсимильной или иной связи, принимаются в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Оператор оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства Республики Азербайджан, правилами Платежных систем, на основании сформированного Распоряжения и при одновременном выполнении следующих условий:

- наличия у Оператора технической возможности для оказания Услуги;
- корректного заполнения Клиентом Распоряжения;
- успешного прохождения Клиентом Верификации;
- наличия у Оператора разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации;
- оплаты Клиентом Комиссии за оказание Услуги;

- отсутствия прямых запретов на исполнение Распоряжения, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Оператор имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги, в случае невыполнения условий, указанных в п. 3.1 Договора, а также в случае, если параметры Распоряжения, указанные Клиентом, не соответствуют установленным Оператором ограничениям на виды Карт, страны Банков-эмитентов, суммы и количество Переводов. Перечень ограничений доводится до Клиента посредством Интернет-сайта Оператора.

3.3. Оператор имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе в случае, если у Оператора возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований применимого законодательства, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.

3.4. За оказание Услуги Оператор взимает с Клиента Комиссию. Информация о размере Комиссии предоставляется Держателю карты до Присоединения к Договору путем вывода информации на экранную форму Интернет-сайта Оператора. Комиссия рассчитывается в Валюте перевода и включается в общую сумму Авторизации. Настоящим Клиент дает акцепт на списание суммы Комиссии с Карты отправителя без дополнительных распоряжений. Банк-эмитент Карты может взимать дополнительную комиссию с Клиента в соответствии с правилами и условиями, установленными Банком-эмитентом.

3.5. Конвертация суммы перевода осуществляется по внутреннему курсу Оператора на момент формирования Распоряжения.

3.6. Оператор информирует Клиента о приеме Распоряжения к исполнению или отказе в исполнении путем вывода сообщения с результатом оказания Услуги на экранную форму Интернет-сайта.

3.7. Распоряжение считается исполненным с момента получения Оператором положительного ответа по Авторизации.

3.8. Срок зачисление средств на счет Карты получателя зависит от Банка-эмитента Карты получателя. Оператор не несет ответственности в случаях, когда фактическое зачисление средств на счет Карты получателя осуществлено Банком-эмитентом с нарушениями сроков или иных требований, установленных правилами Платежных систем и/или договором, заключенным между Получателем и Банком-эмитентом.

3.9. Оператор не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при формировании Распоряжения. В указанном случае Услуга считается оказанной Оператором Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор имеет право:

4.1.1 Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора.

4.1.2 Вносить изменения в Договор в одностороннем порядке. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Оператора и Клиента с момента их размещения на Интернет-сайте Оператора.

4.1.3 Привлекать для исполнения Договора третьих лиц.

4.1.4 Оператор имеет право, а Клиент соглашается на обработку Оператором любой информации, относящейся к персональным и/или контактными данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, использование, распространение, в том числе передачу партнерам Оператора, трансграничную передачу, обезличивание,

блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Оператору в связи с заключением и исполнением Договора. Клиент выражает согласие Оператору на предоставление сведений, указанных в настоящем пункте, Эмитенту Карты получателя и/или Платежной системе, для целей исполнения настоящего Договора, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением Договора, либо в соответствии с требованиями законодательства.

4.1.5 Отказать Клиенту в совершении Перевода в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе в случае выявления операций Клиента, содержащих, в соответствии с применимым законодательством, признаки необычных операций, либо операций, несущих репутационные риски для Оператора, а также, если у Оператора возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.

4.2. Оператор обязуется:

4.2.1 Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные Договором.

4.2.2 Размещать актуальную версию Договора на Интернет-сайте Оператора.

4.2.3 Предоставлять Клиенту документы и информацию, связанные с осуществлением Перевода.

4.2.4 Нести ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Оператором для исполнения Договора.

4.2.5 Рассматривать претензии Клиентов, связанные с осуществлением Перевода.

4.3. Клиент имеет право:

4.3.1 Ознакомиться на Интернет – сайте Оператора с действующей редакцией Договора.

4.3.2 Обратиться к Оператору для получения консультаций и иной помощи при возникновении вопросов, связанных с оказанием Услуги. Контактные данные для получения консультаций размещены на Интернет - сайте Оператора.

4.4. Клиент обязуется:

4.4.1 Не осуществлять Переводы, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

4.4.2 Не осуществлять Переводы, противоречащие действующему законодательству.

4.4.3 В случае наличия претензии, связанной с осуществлением Перевода, направить такую претензию Оператору в срок не позднее 3 рабочих дней с момента осуществления Перевода.

4.4.4 Своевременно и в полном объеме до момента Присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора и суммой Комиссии.

4.4.5 Оплатить Оператору Комиссию.

5. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Азербайджан.

5.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Республики Азербайджан.

6. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «МАКС СИСТЕМЛЯРИ ПЛЮС»

VOEN 1400648131

ИНН 9909618810

КПП 771487001

Юридический адрес: AZ1106 Республика Азербайджан, Баку, просп. Азадлыг 70,

118

Контактные данные: +994 (12) 310 0 888, +994 (77) 407-07-27, служба поддержки
+994 (77) 4070713